

# CHARGÉ DE RECOUVREMENT PRÉCONTENTIEUX (F/H)

CDD (3 mois) - AGENCE METROPOLE NORD

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

## MISSIONS

Sous l'autorité du (de la) Responsable d'Agence, vous vous assurez du recouvrement des loyers et contribuez à la prévention des impayés locatifs.

Vous participez activement à l'atteinte des objectifs des impayés par la mise en place rapide et le suivi de solutions amiables et personnalisées dans le respect des process internes OPHIS.

Vous collaborez de manière transverse avec les collègues de la gestion locative, les CESF et les Chargé(es) de Recouvrement Contentieux.

Vos missions principales sont :

- ✓ Identifier les dossiers des locataires en situation d'impayé, mettre en œuvre et veiller au bon respect des actions permettant de recouvrer les impayés de loyers.
- ✓ Assurer une gestion de proximité en organisant des déplacements à domicile, des RDV à l'agence et en rencontrant les locataires en situation d'impayé pour établir un diagnostic (solution amiable, plan d'apurement).
- ✓ Réaliser des diagnostics sociaux pour certains demandeurs de logement en lien avec le (la) chargé(e) de clientèle ;
- ✓ Mettre en jeu les dispositifs de solvabilisation existant en matière de prévention des impayés pour les dossiers que vous suivez et en assurer le suivi (FSL, CAF, Locapass, etc).
- ✓ Mener des démarches préventives d'identification et d'accompagnement des locataires en difficulté sociale, familiale et/ou juridique en lien avec les collègues compétents.
- ✓ Qualifier les situations possibles de relogement et faire le lien avec le (la) Chargé(e) d'Attributions.
- ✓ Identifier et préparer les dossiers à transférer aux services compétents.
- ✓ Assurer la mise à jour et le suivi d'un reporting mensuel.
- ✓ Suivre les dossiers de surendettement.
- ✓ Cultiver les relations avec les partenaires (Action Logement, services sociaux ...).
- ✓ Assurer l'accueil de l'agence en cas d'absence du (de la) Chargé(e) d'Accueil.

# CHARGÉ DE RECOUVREMENT PRÉCONTENTIEUX (F/H)

CDD (3 mois) - AGENCE METROPOLE NORD

## PROFIL

De formation Bac+2 (BTS, DUT, ...) ou expérience minimum de 2 ans dans le domaine du recouvrement des impayés de loyer de préférence dans le logement social.

Rigoureux(se), méthodique et autonome, vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service et votre excellent relationnel.

Diplomate, vous disposez d'un réel sens de l'écoute et vous menez à bien les négociations qui vous sont confiées.

Vous êtes à l'aise dans l'utilisation des outils informatiques et votre communication écrite et orale est parfaitement maîtrisée.

Vous aimez le travail en équipe et communiquer auprès d'interlocuteurs variés.

## CONTACT

Vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine ? Alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : [recrutement@ophis.fr](mailto:recrutement@ophis.fr) ou par courrier : OPHIS Du Puy De Dôme Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.